



## Õiguskantsleri Kantselei

Rauno Uljas  
MTÜ Lapsele Vanemad  
liikmetele@lapselevanemad.ee

Teie 17.06.2024 nr

Meie 01.07.2024 nr 14-1/241046/2403898

Härra Rauno Uljas

Küsisite õiguskantslerilt, mida peaks tegema, kui vallavalitsus ei vasta kirjas esitatud küsimustele.

Linna- ja vallavalitsustel kui ka kõigil teistel ametiasutustel tuleb isikute pöördumised lahendada nõuetekohaselt.

Märgukirjale ja selgitustaotlusele peab ametiasutus vastama [märgukirjale ja selgitustaotlusele vastamise ning kollektiivse pöördumise esitamise seaduses](#) (MSVS) ettenähtud korras.

MSVS-is pole täpselt määratud, mida peab märgukirja või selgitustaotluse vastus sisaldama. See tähendab, et märgukirjale ja selgitustaotlusele vastamisel on ametiasutusel avar otsustusruum. Küll on aga seaduses sätestatud, et kui asutus märgukirjas esitatud seisukohta või ettepanekut ei arvesta, selgitab asutus inimesele selle arvestamata jätmise põhjust (MSVS § 5 lg 8 lause 2). Selgitustaotlusele vastamisel tuleb isikule anda taotluses soovitud teave või õiguslane selgitus või põhjendada selle andmisest keeldumist (MSVS § 5 lg 8 lause 3).

Hea halduse tavast tulenevalt peab isikule antav vastus olema siiski nii põhjalik ja informatiivne kui võimalik. Asutuselt ei saa nõuda märgukirjale ja selgitustaotlusele vastamist viisil, nagu seda soovib avalduse esitaja, samuti pole võimalik nõuda oma soovile vastava sügavuse või suunitlusega vastuse koostamist.

Kui isik leiab, et ametiasutus ei ole märgukirjale ja selgitustaotlusele vastamisel järginud seaduses sätestatud nõudeid (nt on jäetud mõnele küsimusele vastamata), on tal võimalus pöörduda ametiasutuse poole ja paluda vastuse täiendamist.

Oma õiguste kaitseks saab kasutada vaide- ja halduskohtumenetluse võimalusi. Samuti on võimalik pöörduda õiguskantsleri poole. Tuleb siiski silmas pidada, et õiguskantsleri seisukohad on soovituslikud.

Lugupidamisega  
*/allkirjastatud digitaalselt/*

Kristel Lekko  
õigusteenistuse juhataja-õiguskantsleri nõunik  
õiguskantsleri volitusel

Kristel Lekko 693 8443, Kristel.Lekko@oiguskantsler.ee